

88 %
DE CLIENTS
SATISFAITS



8,1/10
★★★★☆

NOTE
MOYENNE

**ÉVALUATION
SERVICES CLIENTS**

QUALITÉ
& FIABILITÉ
DU MATÉRIEL
8,1/10

PROPOSITIONS
MATÉRIELLES
PAR RAPPORT
AUX BESOINS
8,1/10

RÉACTIVITÉ
DE L'ÉQUIPE
COMMERCIALE
8,1/10



**ÉVOLUTION
DEPUIS 2012**



**LA RÉACTIVITÉ
SALUÉE PAR LA MAJORITÉ DES CLIENTS**

● TRÈS SATISFAITS ● SATISFAITS ● NEUTRE ● INSATISFAITS

40 %
TRÈS SATISFAITS



DÉLAIS D'INTERVENTION
TECHNIQUE SUITE À VOS
DEMANDES

54 %
TRÈS SATISFAITS



DÉLAIS DE LIVRAISON
DES CONSOMMABLES

45 %
TRÈS SATISFAITS



QUALITÉ ET EFFICACITÉ
DES INTERVENTIONS
TECHNIQUES

55 %
TRÈS SATISFAITS



QUALITÉS RELATIONNELLES
DE VOTRE TECHNICIEN

L'HUMAIN,

1^{ER} VECTEUR DE LA SATISFACTION

● TRÈS SATISFAITS ● SATISFAITS ● NEUTRE ● INSATISFAITS

53 %
TRÈS SATISFAITS



QUALITÉ ET EFFICACITÉ
DE L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE



51 %
TRÈS SATISFAITS



TRAITEMENT
DES DEMANDES ADMINISTRATIVES

EN 2019, HEXAPAGE SERA
AU PLUS PRÈS DE **VOS BESOINS**

LES SOLUTIONS DE
DÉMATÉRIALISATION

EN AVEZ-VOUS
DÉJÀ MIS EN PLACE ?

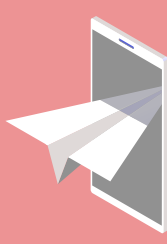


41% OUI

AVEZ-VOUS
DES PROJETS ?



36% OUI



CONFORMITÉ RGPD

15 %
NE SOUHAITENT
PAS RÉPONDRE

38 %
NE SAVENT PAS



36 %
DES RÉPONDANTS DÉCLARENT
ÊTRE EN CONFORMITÉ
RGPD

10 %
DES RÉPONDANTS DÉCLARENT
NE PAS ÊTRE EN CONFORMITÉ
RGPD

**PROFIL DES
RÉPONDANTS**

46 % DÉCIDEURS
54 % UTILISATEURS

6 %
SERVICES GÉNÉRAUX

3 %
TECHNIQUES & SAV

16 %
AUTRES



26%
DIRIGEANT

50%
SECRÉTAIRE COMPTABLE,
ASSISTANTE

